## ТРИАЖ ДЛЯ КОШЕК И СОБАК

# **УРОВЕНЬ СРОЧНОСТИ**

# Неотложный Значительный риск для жизни или явный риск для благополучия без очного приема

### ПРИМЕРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- Первично возникший приступ/судороги в течение более 2 минут или судороги более чем один раз за 6 часов, если животному еще не назначены противоэпилептические лекарства
- В данный момент животное без сознания /не может стоять (включая парез и паралич)
- Не реагирует или быстро снижается способность реагировать
- Значительные затруднения дыхания / дыхательная недостаточность
- Сильное кровотечение по мнению владельца
- Явные серьезные травмы, например, явный перелом, большая рана, проптоз, ожоги
- Рвота или диарея более 3 раз за последний час, сопровождавшиеся летаргией, в случаях, когда это ненормально для данного животного
- Повторяющиеся позывы к рвоте (триаж для «питомникового кашля»)
- Проглатывание известного токсина (кроме шоколада; см ниже)
- Проглатывание материала, который, вероятно, может вызывать желудочнокишечную непроходимость
- Многократные безрезультатные попытки мочеиспускания
- Патологические роды
- Значительные анафилактические реакции

### ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ветеринарный врач или ассистент должны выполнить быстрый триаж по телефону как можно скорее, чтобы убедиться в том, что у животного действительно нет проблем этой степени тяжести. Необходимо проверить, не исчезли ли проблемы с момента звонка.

Необходимо спросить, может ли владелец привезти животное, выяснить статус проживающих с ним лиц по COVID-19 и порекомендовать соответствующую безопасную перевозку.

Клиент должен позвонить с парковки, ветеринар забирает питомца в здание клиник для триажа, а затем выясняет полную историю с клиентом по телефону. Для собак: владелец должен снять собственный поводок и заменить его чистым поводком клиники

Оцените, сможете ли вы обосновать лечение животного, если потребуется длительная госпитализация, значительное время персонала и/или ресурсы, например, индивидуальные средства защиты, и/или если прогноз неблагоприятен

# Потенциально неотложный Может привести к существенному ухудшению благополучия или стать опасным для жизни в текущий период ограничений

- Умеренное или прерывистое затруднение дыхания / дыхательная недостаточность
- Кровотечение, не угрожающее жизни
- Острое прогрессирующее вздутие живота
- Признаки боли
- Незначительные повреждения или травмы, например, небольшие раны, укусы, травма глаза, хромота без видимого перелома
- Новый, значительный, не абдоминальный отек или объемное образование
- Периодическая/ неполная/ недавняя потеря сознания или неспособность стоять
- Поедание шоколада
- Рвота, диарея, анорексия на протяжении менее критических временных рамок
- Острое начало повышенной жажды или мочеиспускания
- Сниженное количество мочи или фекалий
- Зуд, приводящий к значительной травме кожи
- Ангиоотек, сильное изъязвление кожи

Ветеринарный врач должен связаться с клиентом посредством телефонного или видеозвонка, если данный случай не входит в приведенный выше список.

Соберите полный анамнез, чтобы принять информированное решение о том, является ли это неотложной ситуацией, которую необходимо решить дистанционно, или проблемой здоровья, которую можно лечить дистанционно путем предоставления рекомендаций, выдачи лекарств или путем осуществления второго звонка через некоторое время с целью проведения триажа для повторной оценки.

См. Сопроводительный документ для получения дополнительной информации по дифференциальной диагностике.

Оцените, сможете ли вы обосновать лечение животного, если потребуется длительная госпитализация, значительные

	<ul> <li>Острая желтуха при отсутствии объясняющего ее поставленного ранее диагноза</li> <li>Гнойные выделения из влагалища</li> <li>Ухудшение состояния животного с известным заболеванием</li> <li>У владельца кончаются лекарства, которые, как известно, необходимы для поддержания благополучие животного, например, инсулин, противоэпилептические препараты, кортикостероиды</li> <li>Владелец позвонил с просьбой провести эвтаназию животного</li> </ul>	затраты времени персонала и/или ресурсов, например, индивидуальных средств защиты или в случае неблагоприятного прогноза
В настоящее время не срочно Требуется телеконсультация	<ul> <li>■ Новая информация о состоянии пациента с уже открытой историей болезни</li> <li>■ Изменение текущего курса лечения пациента с учетом ситуации в настоящий момент, (например, отмена или отсрочка запланированных процедур)</li> <li>■ Повторное назначение лекарства</li> <li>■ Новая, но незначительная проблема, которая может повлиять на благополучие, например, конъюнктивит, выделения из носа, появившаяся умеренная хромота, прорыв абсцесса после укуса кошки, новое кожное образование</li> </ul>	Скорее всего, вопрос может быть решен исключительно в ходе телефонного звонка или видео-консультации. Рассмотрите возможность выдачи лекарств, назначьте телефонный звонок для выяснения новой актуальной информации на будущую дату.  Осуществляйте очный прием только в случаях, когда это явно требуется для обеспечения благополучия животного.
Отсрочка	■ Консультации, которые вряд ли повлияют на благополучие в настоящее время, например, плановая чистка анальных желез при отсутствии клинических признаков, текущая вакцинация у взрослых животных, плановая стрижка когтей	Сотрудники регистратуры должны сообщать клиентам, что в настоящее время прием пациентов с такими проблемами не ведется. Подумайте о том, чтобы записывать контактную информацию клиентов и сообщать им, что вы им позвоните, когда возобновится работа. Говорите клиентам, чтобы они позвонили, если у животного появится проблема

### https://www.bsava.com/TriageTool

### БЛАГОДАРНОСТИ:

Zoe Belshaw MA Vet MB PhD Cert SAM Dip ECVIM-CA MRCVS (RCVS & European Specialist in Internal Medicine)

Jenny Stavisky BVM&S, PhD, PGCHE, FHEA, MRCVS (Лектор по медицине приютов)

Adam Mugford BVetMed MVetMed DACVECC MRCVS (Специалист RCVS и Американский специалист в области неотложной помощи и реанимации)

Dr Sue Paterson MA VetMB DVD DipECVD FRCVS (Специалист RCVS и Европейскаий специалист в области ветеринарной дерматологии)

Rachel Dean BVMS CertSAM DSAM (Кошки) PhD MSc MRCVS

Dominic Barfield BSc BVSc MVetMed DACVECC DECVECC FHEA MRCVS (Специалист RCVS, Американский и европейский специалист в области неотложной помощи и реанимации).

